

Supervision : se positionner en tant que conseiller(e) conjugal(e) trouver la juste posture nécessaire à la médiation (16 heures – 1.000€)

Objectifs :

- **exprimer** les difficultés et les problématiques rencontrées en séance de travail **dans le champ d'accueil** des clients
- améliorer la communication et **élaborer une stratégie** d'écoute
- **analyser** la pratique professionnelle
- **apprendre la « juste distance »**

Public et pré-requis :

- professionnel soignant, paramédical et éducatif
- aucun pré-requis

Moyens pédagogiques :

- apport théorique
- cas pratique du supervisé
- mise en situation
- intervenante : Lydie Poisson

Suivi et évaluation :

- suivi par émargement des présences
- attestation de participation

Dates et lieu :

- le programme sera effectué en 8 séances de 2 heures en 2018
- dates à définir en fonction du planning de la conseillère conjugale
- lieu : cabinet de Cherbourg en Cotentin

Programme :

1. **Identifier les difficultés** des rencontres des différents cadres de référence en présence – apprendre à cerner et à clarifier les demandes respectives des conjoints.
2. **Acquérir et identifier les notions de Transfert-Contre-Transfert** – dans le cadre du champ professionnel ; mettre à jour les dynamiques et les enjeux de problématiques exposées.
3. **Accueillir et prendre en compte** – des différents éléments de la situation ; proposer des pistes de solution dans la médiation en fonction des besoins des personnes impliquées.
4. **Gérer les ressentis émotionnels de l'échange** – apprendre à distinguer ses propres ressentis et ceux de l'interlocuteur ; mise en situation pour connaître son propre rythme ; apprendre à se respecter pour être plus performante dans la pratique de médiatrice.
5. **Développer ses ressources internes** – apprendre à reconnaître ses propres ressources (écoute, communication, gestion des relations, capacité à l'empathie, à la neutralité, ...) ; mise en place dans les champs d'action et d'intervention.
6. **Agrandir le champ des compétences** de la médiatrice et des différents interlocuteurs

Mon plus : supervision sur-mesure

Écoute active et mise en place de solutions immédiates